

לכבוד: הנהלת "רוגב" מחשבים
מאת: אבי בוגנים מרכז תוכנית הלכה ברשת "נעם-צביה"

הנדון: הבעת תודה לשירות התמיכה הטכנית של "רוגב" מחשבים מר מיכאל

שלום וברכה!

לפני כשנתיים רכשה רשת "נעם-צביה", בה אני עובד, מערכת שלטים להצבעה אלקטרונית.

ראשית המערכת מצויינת. עדכוני התוכנה החשובים שאתם מוציאים מפעם לפעם משכללים את השימוש במערכת ואנו רואים בהפעלתה ברכה מרובה.

ברצוני להודות ולשבח במיוחד את השירות התמיכה הטכנית שאנו מקבלים מכם באמצעותו של **מר מיכאל** שעונה לכל שאלה ובקשה ומסביר בסבלנות, עד שהוא בטוח שאכן הבנתי את הסבריו המפורטים והבהירים.

ברצוני להודות במיוחד על בקשת שירות בשבוע שעבר בה נתקלתי בתקלה ו**מיכאל** עזר לי במשך כשעה, תוך שהוא ממתין עימי עד שהכל יבוצע ולא מתייאש גם לאחר מספר רב של ניסיונות.

לבסוף לאחר מאמץ מרובה שלו התקלה סודרת לשביעות רצוננו המלאה.

אין **מילים להודות על שירות**, מקצועיות וסבלנות. ממש **מודל** של שירות שראוי לכל מקום לאמץ אותו.

תודה רבה!

בכבוד רב,

אבי בוגנים

העתק:

מר מיכאל תמיכה טכנית "רוגב" מחשבים
מר יעקב פרידמן - מנכ"ל רשת "נעם-צביה"
מר יוסי סוקניק - סמנכ"ל תפעול רשת "נעם-צביה"
מר מתי קופמן - מנהל רכש רשת "נעם-צביה"