



ל	"	ה	צ
01259			ד.צ.
מנ			סימנו
2013		ינואר	08

חברת רוגב מחשבים (באמצעות פקס מס' 09-7469196)
 לוט"ם 818/מטה/תחום כת"ר/קמ"ד בקרה/אתי ישראלי

הנדון: לוח חכם אינטראקטיבי - דיווח על שביעות רצון מהמוצר

1. לאחר ביצוע שלוש רכישות של המוצר "לוח חכם אינטראקטיבי" או בשמו אצלכם magic board אני נדרש לחוות דעתי עליו.
2. רקע:
 - א. יחידתי החלה תהליך של שדרוג תהליכי הדרכה ובמסגרתה בוצע שינוי יסודי של שיטות ההדרכה
 - ב. שימוש בלוח חכם היה יותר ממתבקש לטובת מתן מענה לתפיסה השלמה של שיטות הוראה חלופיות.
 - ג. לאחר בדיקה קפדנית של מוצרי השוק פניתי גם אליכם כדי לשלב אתכם כמי שמשווק את אחד הלוחות הטובים ביותר שבדקתי.
 - ד. בפתיחת המכרזים נתתי עדיפות ללוח שלכם מתוך ראייה כי אתם מובילים בנושאים רבים.
 3. היום לאחר ביצוע רכש אחד דרך תורם, רכש נוסף שבוצע בתחילת השנה ורכש אחרון שבוצע לפני חודש כאשר יש ברשותי מספר עשרות לוחות אני יכול לומר בוודאות את מסקנותיי:
 - א. הלוח מדויק ברמה מספקת
 - ב. הלוח מייצר מהירות עקיבה סבירה לביצוע הדרכה
 - ג. מוצר זה הוא בין היחידים המאפשר שימוש גם כלוח מחיק
 - ד. מוצר זה מיוצר ממשטח "מאט" המבטל את החזר האור מהמקרון – קריטי
 - ה. המוצר עמיד מאוד
 - ו. צוות המתקינים שלכם עשה עבודה טובה מאוד גם כאשר תנאי האולמות לא היו טובים ואף הזיזו את מיקום המקרון בהתאם כדי שתתקבל תוצאה טובה.
 - ז. צוות השיווק עמד לרשותינו בכל תהליך הרכש ואף אחריי כדי לקבל חוות דעת וגם את חוות דעת זו.
 - ח. קיבלנו הדרכה טובה מאוד שאיפשרה שימוש מושכל.



4.ראוי לציין כי מוצר דומה היה קיים בצבא לפני שנים רבות אך שימש בעיקר כלוח מחיר בשל העובדה כי לא בוצעה התקנה הדרכה וליווי כנדרש.

5.מעבר לכל אני מודה לכם על הטיפול האישי והמסור מהמנכ"ל עד אחרון העובדים.

6.בברכה,

תומר מלכה, רס"מ
רמ"ד תכנון ותיאום
אחראי אמצעי הדרכה ואור-קול